

Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Centrum Dziedzictwa Przyrodniczego i Kulturowego Jury w Podlesicach.

§ 1

Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów na zwiedzanie ekspozycji w Jaskini Głębokiej.

I. Postanowienia ogólne

1. Celem regulaminu jest ustalenie zasad sprzedaży oraz rezerwacji biletów grupowych powyżej 10 osób na zwiedzanie ekspozycji w Jaskini Głębokiej w Podlesicach, zwanej dalej Jaskinią, prowadzoną przez Towarzystwo Miłośników Ziemi Zawierciańskiej oraz warunków ich odbioru przez kupującego.

2. Zakupu biletów na zwiedzanie ekspozycji w Jaskini Głębokiej można dokonać wyłącznie w recepcji Centrum Dziedzictwa Przyrodniczego i Kulturowego Jury w Podlesicach.

3. Zakupu biletów w recepcji można dokonać najpóźniej 10 min przed godziną planowanego wejścia, jeśli są dostępne wolne miejsca.

II. Rezerwacja biletów grupowych.

1. Rezerwacji biletów na zwiedzanie ekspozycji w Jaskini Głębokiej można dokonać:

a) drogą elektroniczną na e-mail: biuro@podlesice.org.pl

b) drogą telefoniczną pod nr: 34 333 74 74 lub 730 702 056

2. W ramach rezerwacji można zakupić bilety grupowe i indywidualne.

3. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.

4. Rezerwacja odbywa się na podstawie formularza z danymi osoby lub instytucji. Formularz wypełnia pracownik CDPiKJ na podstawie informacji podanych przez osobę dokonującą rezerwacji. Podczas rezerwacji konieczne jest podanie dokładnej liczby osób ze wskazaniem uprawnień do skorzystania z poszczególnych rodzajów biletów. Uprawnienia do skorzystania z biletów ulgowych będą weryfikowane przez pracownika CDPiKJ.

5. Rezerwacja określa datę i godzinę wizyty oraz wybrane dodatkowe usługi (regulamin usług określa § 2 regulaminu).

6. Rezerwacja wizyty uzyskuje status potwierdzonej po dokonaniu zakupu biletu tj. po dokonaniu wpłaty pełnej kwoty na rachunek podany przy potwierdzeniu rezerwacji lub dokonaniu opłaty w recepcji CDPiKJ w Podlesicach na 14 dni przed wizytą, nie później jednak niż 7 dni kalendarzowych przed wizytą oraz okazaniu potwierdzenia wpłaty (drogą mailową lub faxem). W przypadku rezerwacji dokonywanej w terminie krótszym niż 7 dni

kalendaryzowych przed wizytą, zapłata za bilety musi być dokonana podczas rezerwacji na rachunek bankowy lub w recepcji CDPiKJ.

7. W przypadku niewniesienia opłaty w terminie opisanym w pkt. 6. rezerwacja zostaje anulowana.

8. Przy dokonywaniu opłaty za rezerwację, w tytule płatności należy podać imię i nazwisko osoby dokonującej rezerwacji lub w przypadku osób prawnych nazwę, a także datę i godzinę zarezerwowanej wizyty oraz liczbę osób.

9. CDPiKJ zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu na wybrane ekspozycje. W szczególnych przypadkach CDPiKJ zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach, w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji i ją opłaciły, przysługuje z tego tytułu zmiana terminu lub zwrot opłaty za bilety.

10. Zmiany w rezerwacji dotyczące terminu wizyty, godziny oraz liczby osób są możliwe najpóźniej 3 dni przed terminem wizyty, pod warunkiem dostępności wolnych terminów oraz miejsc. W przypadku przyjazdu większej ilości osób niż w rezerwacji oraz wcześniejszym poinformowaniu o tym pracownika CDPiKJ, jest możliwa zmiana rezerwacji pod warunkiem wolnych miejsc oraz terminów. W sytuacji przyjazdu grupy liczącej mniej osób niż w rezerwacji bilety nie będą zwracane.

11. Opłata za bilety zwracana jest wyłącznie w przypadku anulowania rezerwacji najpóźniej 3 dni kalendarzowe przed wizytą. Bilety zakupione w czasie krótszym niż 7 dni kalendarzowych przed datą wizyty nie podlegają zwrotowi.

12. Zwrotu może dokonać tylko i wyłącznie osoba dokonująca rezerwacji, po uprzednim powiadomieniu pracownika CDPiKJ drogą elektroniczną na adres e-mail biuro@podlesice.org.pl lub telefonicznie pod nr: 34 333 74 74 lub 730 702 056, pod warunkiem dotrzymania terminu, o którym mowa w pkt. 11.

13. Zwroty wpłaconych kwot będą dokonywane:

a) w recepcji CDPiKJ gotówką po okazaniu dowodu wpłaty, wyłącznie osobie do tego upoważnionej.

b) na rachunek bankowy w terminie 7 dni od daty anulowania rezerwacji.

14. Osoba, która dokonała rezerwacji oraz opłaty za bilety zobowiązana jest w dniu wizyty, do odbioru w recepcji CDPiKJ w Podlesicach biletów wstępu. Bilety wydawane będą po okazaniu potwierdzenia zapłaty.

15. Zarezerwowane i opłacone bilety uprawniają do zwiedzania ekspozycji Jaskini Głębokiej o godzinie wskazanej w rezerwacji. Po upływie 10 minut od tej godziny zarezerwowane bilety tracą ważność. W przypadku nieodebrania biletów w terminie wskazanym w zdaniu wcześniejszym, CDPiKJ nie zwraca pieniędzy za nieodebrane bilety

§ 2

Zasady dotyczące zakupu oraz rezerwacji usług dodatkowych.

I. Postanowienia ogólne

1. Celem regulaminu jest ustalenie zasad sprzedaży i rezerwacji usług dodatkowych oferowanych w Centrum Dziedzictwa Przyrodniczego i Kulturowego Jury w Podlesicach.

2. Ilekroć w dalszej części regulaminu mowa będzie o „usługach dodatkowych”, należy przez to rozumieć następujące usługi:

- a) wynajęcie przewodnika dla grup zorganizowanych na rezerwat przyrody „Góra Zborów”
- b) warsztaty z rękodziela
- c) usługa związana z rekreacją
- d) usługi gastronomiczne

oraz inne uzgodnione wcześniej indywidualnie z pracownikiem CDPKiJ w Podlesicach.

3. Zakupu usług można dokonać wyłącznie w recepcji Centrum Dziedzictwa Przyrodniczego i Kulturowego Jury w Podlesicach, pod warunkiem, że są wolne miejsca.

II. Rezerwacja biletów

1. Rezerwacji usług dodatkowych można dokonać:

- a) drogą elektroniczną na e-mail: biuro@podlesice.org.pl
- b) drogą telefoniczną pod nr: 34 333 74 74 lub 730 702 056

2. Rezerwacji można dokonać zarówno dla grup zorganizowanych, jak i indywidualnie.

3. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.

4. Rezerwacja odbywa się na podstawie formularza z danymi osoby lub instytucji. Formularz wypełnia osoba dokonująca rezerwacji.

5. Rezerwacja usług uzyskuje status potwierdzonej po dokonaniu wpłaty zaliczki w wysokości 50% wartości usługi na rachunek podany przy potwierdzeniu rezerwacji lub dokonaniu opłaty w recepcji CDPiKJ w Podlesicach na 14 dni przed wizytą, nie później jednak niż 7 dni kalendarzowych przed wizytą. W przypadku rezerwacji dokonywanej w terminie krótszym niż 7 dni kalendarzowych przed wizytą, zaliczka za usługi musi być dokonana podczas rezerwacji na rachunek bankowy lub w recepcji CDPiKJ.

6. Pozostałej części zapłaty za usługi tj. 50% wartości należy dokonać:

- a) gotówką w recepcji CDPiKJ w Podlesicach w dniu wizyty

b) przelewem w terminie 7 dni od dnia wykonania usługi.

7. W przypadku niewniesienia opłaty w terminie opisanym w pkt. 5. rezerwacja zostaje anulowana.

8. Przy dokonywaniu opłaty za rezerwację, w tytule płatności należy podać imię i nazwisko osoby dokonującej rezerwacji lub w przypadku osób prawnych nazwę, a także datę i godzinę zarezerwowanej usługi oraz liczbę osób.

9. CDPiKJ zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu na wybrane ekspozycje. W szczególnych przypadkach CDPiKJ zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach, w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji i ją opłaciły, przysługuje z tego tytułu zmiana terminu lub zwrot opłaty.

10. Opłata za usługi zwracana jest wyłącznie w przypadku anulowania rezerwacji najpóźniej 3 dni kalendarzowe przed wizytą. Opłata za usługi zarezerwowane w czasie krótszym niż 7 dni kalendarzowych przed datą wizyty nie podlegają zwrotowi.

11. Anulowania rezerwacji może dokonać tylko i wyłącznie osoba dokonująca rezerwacji, po uprzednim powiadomieniu pracownika CDPiKJ drogą elektroniczną na adres e-mail biuro@podlesice.org.pl lub telefonicznie pod nr: 34 333 74 74 lub 730 702 056, pod warunkiem dotrzymania terminu, o którym mowa w pkt. 10.

12. Zwroty wpłaconych kwot będą dokonywane:

a) w recepcji CDPiKJ gotówką

b) na rachunek bankowy

13. Osoba, która dokonała rezerwacji oraz opłaty za zarezerwowane usługi zobowiązana jest zgłosić się w dniu wizyty do recepcji CDPiKJ w Podlesicach.

14. W celu realizacji zarezerwowanej i płaconej w formie zaliczki usługi, należy zgłosić się do recepcji CDPiKJ w Podlesicach najpóźniej 10 min po ustalonej w rezerwacji godzinie usługi. W przypadku przekroczenia czasu, usługi tracą ważność, a zaliczka nie będzie zwracana.

OPLAT ZA REZERWACJE NALEŻY DOKONYWAĆ NA NUMER KONTA:

ING BANK ŚLĄSKI 28 1050 1591 1000 0022 7042 1668

Towarzystwo Miłośników Ziemi Zawierciańskiej

ul. Piastowska 1; 42-400 Zawiercie